**国网台州市黄岩区供电公司信息公开目录**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **公开信息条目** | **公开内容** | **责任部门** | **配合部门** | **公布要求** | **公开渠道** |
| 1 | 供电企业基本情况 | 企业性质、办公地址、营业场所、联系方式、供电类电力业务许可证及编号等 | 办公室 |  | 如有变化需自发生变化之日起10个工作日内更新 | 黄岩政府网 |
| 2 | 供电企业办理用电业务有关信息 | 各类用户办理新装、增容与变更用电性质等用电业务的工作流程、办理时限、办理环节、申请资料以及业务办理环节中涉及审核查验事项的范围、明细和依据等 | 营销部 | 办公室 | 如有变化需自发生变化之日起10个工作日内更新；国家另有规定的，按照规定执行 | 黄岩政府网、移动客户端、营业场所等 |
| 3 | 供电企业执行的电价和收费标准 | 供电企业向各类用户计收电费时执行的政策文件以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等 | 营销部 | 办公室 | 如有变化需自发生变化之日起10个工作日内更新 | 黄岩政府网、移动客户端、营业场所等 |
| 4 | 供电质量情况 | 供电可靠性、用户受电端电压合格率等政策文件和相关标准，电压合格率和供电可靠性 | 运检部 | 办公室 | 政策文件和相关如有变化需自发生变化之日起10个工作日内更新。电压合格率和供电可靠性指标按季度发布 | 黄岩政府网 |
| 5 | 停限电有关信息 | 停电区域、停电线路、停电起止时间及供电营业区有序用电方案、限电序位等信息 | 调控中心 | 营销部、运检部、办公室 | 按国家规定将有关情况及时公布 | 黄岩政府网、移动客户端、营业厅、报纸等 |
| 6 | 供电企业供电服务所执行的法律法规 | 供电企业供电服务所执行的法律法规 | 营销部 | 办公室 | 如有变化需自发生变化之日起10个工作日内更新 | 黄岩政府网 |
| 7 | 供电企业制定的涉及用户利益有关的管理制度和技术标准 | 供电企业制定的涉及用户利益的管理制度和技术标准 | 营销部、运检部 | 办公室 | 如有变化需自发生变化之日起10个工作日内更新 | 黄岩政府网 |
| 8 | 供电服务承诺以及供电服务热线、12398能源监管热线等投诉渠道 | “十项承诺”、“十个不准”、12398和95598服务投诉举报电话 | 营销部 | 办公室 | 如有变化需自发生变化之日起10个工作日内更新 | 黄岩政府网、移动客户端、营业场所等 |
| 9 | 用户受电工程市场公平开放相关信息 | 供电企业执行的规范用户受电工程市场行为的政策文件和制定的相关制度文件 | 营销部 | 办公室 | 如有变化需自发生变化之日起10个工作日内更新 | 黄岩政府网、移动客户端、营业场所等 |
| 10 | 可开放容量有关信息 | 本地区配电网接入能力和容量受限情况 | 运检部 | 办公室 | 按季度更新 | 黄岩政府网、移动客户端、营业场所等 |
| 11 | 信息公开指南 | 企业信息公开指南 | 办公室 | 营销部、运检部、调控中心 | 根据实际需要及时修订更新 | 黄岩政府网 |
| 12 | 信息公开目录 | 企业信息公开目录 | 办公室 | 营销部、运检部、调控中心 | 根据实际需要及时修订更新 | 黄岩政府网 |
| 13 | 信息公开年报 | 企业信息公开年度报告 | 办公室 | 营销部、运检部、调控中心 | 每年3月5日前 | 黄岩政府网 |
| 14 | “获得电力”相关政策举措 | “获得电力”相关政策举措 | 党建部 | 营销部、办公室 | 加强对优化用电营商环境措施和成效的宣传解读，营造良好舆论氛围 | 综合运用电视、网络、报刊等新闻媒体以及供电企业客户端、营业厅等途径和方式 |
| 15 | 供电信息月报 | 供电能力信息、供电质量和服务信息 | 营销部 | 运检部、调控中心 | 每月10日前完成上报，各部门8日前反馈信息 | 报送台州市供电公司 |
| 16 | 依申请公开信息情况汇总表 |  | 办公室 |  |  | 根据上级任务要求报送 |